

สื่อแบบจำลองธุรกิจสถานการณ์ เปียร์เกม

ธรรมรัฐ ทองดี

วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมลบริหารธุรกิจ

083-6021791

10154@wbac.ac.th

โลกของเรากำลังขยายตัวอย่างต่อเนื่อง นับวันยังมีความซับซ้อนจากเทคโนโลยี สังคมและการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม การขับเคลื่อนกระสวยอวกาศจำเป็นต้องมีผู้ควบคุมเปรียบเสมือนนักบินจะต้องฝึกการบินในเครื่องจำลองการบิน (Flight Simulator) เช่นเดียวกันกับผู้จัดการองค์กรที่จะต้องฝึกการบริหารองค์กร ให้เกิดความเข้าใจกระบวนการธุรกิจและลักษณะขององค์กรบริหารงาน เปียร์เกม นี้ได้ถูกนำมาเล่นในการฝึกอบรมบุคลากรทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นนักเรียนในระดับมัธยมจนถึงหัวหน้า คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐ แน่แน่นอนคงจะไม่มีเปียร์จริงและเกมนี้ก็ได้สนับสนุนการตีพิมพ์ แต่เป็นเกมสำหรับฝึกอบรมการผลิตและการกระจายสินค้า โดยพยายามทำให้ต้นทุนของทีมตนเองนั้นต่ำที่สุด โดยต้นทุนที่มี จะเกิดจากการขาดส่งสินค้าตามใบสั่งและการจัดเก็บของในคลังสินค้า ประกอบด้วย ต้นทุนของการเก็บของไว้ในคลังสินค้า ต้นทุนของสินค้าค้างส่ง ต้นทุนสินค้าถูกทำลาย และต้นทุนบรรลบริบททุก เป็นต้นทุนของการที่เราป้องกันไว้ไม่ให้เกิดการขาดแคลนสินค้าสำหรับลูกค้า ต้นทุนสามารถที่จะประเมินได้ในแต่ละช่วงของโซ่ของการกระจายสินค้า

การบริหารจัดการ Supply Chain ผ่าน Board Games (เหมือนกับเกมเศรษฐี หรือ Monopoly) เป็นการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ ทำให้เข้าใจปัญหาของการจัดการ Supply Chain ได้อย่างลึกซึ้งและสนุกสนานในเวลาเดียวกัน เพราะได้ลงมือคิดเองทำเอง ตัดสินใจเอง และปัญหาต่าง ๆ จะถูกนำมาอภิปรายและเสนอแนวทางในการแก้ไข สามารถนำมาเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้สามารถสร้างสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม รู้จักการบริหาร วางแผน และการพยากรณ์สถานการณ์ต่าง ๆ

