

สมาร์ตหอเตอร์คิวอาร์

สุภัทรรณ อายุธา, นิศารัตน์ ศรีแก้วกุล, ณัฐนิชา ช่วยแก้ว, บาร์มี พัทณี, อติพงษ์ เพชรดำ

วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต

0925315819

6725010@ptech.ac.th

อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) เป็นแนวคิดที่เริ่มได้รับความสนใจตั้งแต่ช่วงต้นปี 1990 โดย Kevin Ashton นักวิจัยที่ได้เสนอแนวคิดนี้ในปี 1999 ในการประชุมที่ MIT โดยมุ่งเน้นที่การใช้เทคโนโลยีเซ็นเซอร์และการเชื่อมต่อเพื่อรวบรวมข้อมูลจากสิ่งของต่าง ๆ IoT จึงมีความสำคัญในการทำงานของธุรกิจหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น บ้านเรือน โรงพยาบาล ร้านอาหาร การเกษตร เป็นต้น

จากบทความข้างต้นคณะผู้จัดทำเล็งเห็นความสำคัญในการนำ IoT เข้ามาใช้ในร้านอาหาร ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ที่คณะผู้จัดทำได้ไปรับประทานอาหารในร้านอาหารแห่งหนึ่งและทางร้านได้มีการนำ IoT เข้ามาใช้ในการสั่งอาหารผ่านระบบอัตโนมัติ โดยใช้แท็บเล็ตให้ลูกค้าสั่งอาหารโดยตรง ลดการใช้แรงงานคนในการรับออเดอร์และลดข้อผิดพลาด และเมื่อลองสอบถามข้อมูลพบว่ามีความคุ้มค่าในการติดตั้งแอปพลิเคชันจำนวนหนึ่ง

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้นำความรู้จากที่เรียนมาศึกษาข้อมูลและสร้างสมาร์ตหอเตอร์คิวอาร์ โดยใช้ร้านป้าขายข้าวมันไก่หน้าวิทยาลัยเป็นกรณีศึกษา มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ออกแบบแบบฟอร์มการสั่งอาหาร และสร้างแอปพลิเคชันที่ง่ายต่อการใช้งานต้นทุนต่ำ มีประสิทธิภาพสูง โดยมีวิธีการเข้าใช้งานคือ ลูกค้าสแกน QR Code หน้าร้าน เลือกโต๊ะที่นั่ง รายการอาหาร และกดส่งข้อมูล ทางร้านจะได้รับข้อความผ่าน LINE Notify แจ้งเตือนการสั่งอาหารของลูกค้าผ่าน LINE ซึ่งมีข้อดีคือลูกค้าไม่ต้องรอฟังก์ชันมาให้ บริการ หรือเขียนเมนูบนกระดาน ทำให้ประหยัดเวลาและลดความยุ่งยากในการสั่งอาหาร ช่วยให้แม่ค้าสามารถจัดการคำสั่งซื้อได้อย่างรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทั่วทั้งที่ การใช้ระบบนี้จึงไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า แต่ยังช่วยให้การดำเนินงานของร้านอาหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 1 แบบฟอร์มสั่งอาหาร



ภาพที่ 2 LINE Notify แจ้งเตือนสั่งอาหาร