

การจัดการระบบปฏิบัติงานของธุรกิจจำหน่ายสินค้าด้วย Application ShopCham

อาภรณ์ เทียนทอง

วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต

เบอร์โทรศัพท์ 093-227-6947

อีเมล : arporn@ptech.ac.th

Application ShopCham แอปพลิเคชันที่เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ครูมีบทบาทเป็นโค้ชพัฒนาศักยภาพผู้เรียน 3 ด้าน ได้แก่ สร้างความเชื่อมั่น เสริมพลังการเรียนรู้ และสร้างความกระตือรือร้น ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการค้นหาข้อมูล เรียนรู้เอง ลงมือปฏิบัติจริง ประยุกต์ใช้ทักษะเชื่อมโยงองค์ความรู้นำไปปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหา ซึ่งจะนำไปสู่การส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้แบบ (Active Learning) (สุรียนต์ กัลยาณิ.2566) การเรียนการสอนเน้นผู้เรียนคิดวิเคราะห์ ลงมือปฏิบัติจริง ประยุกต์ใช้ทักษะและการเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปจัดการระบบปฏิบัติงาน

จากการเรียนการสอนเรื่องระบบงานธุรกิจซื้อขายสินค้านั้นเมื่อผู้เรียนไม่เข้าใจในส่วนแรกเนื้อหากระบวนการทำงานตามลำดับขั้นตอนจะไม่สามารถลงมือปฏิบัติจริงลงในโปรแกรม จากปัญหาผู้สอนใช้ Application ShopChamp เข้ามาฝึกพัฒนาทักษะของผู้เรียนผ่านกิจกรรมกรณีธุรกิจศึกษาโดยการนำเนื้อหาทฤษฎีสอนไปพร้อมกับการปฏิบัติลงบนแอปพลิเคชันทำให้ผู้เรียนเข้าใจระบบปฏิบัติงานของธุรกิจของธุรกิจซื้อขายสินค้าจากการเรียนรู้และมีการพัฒนาโดยการลงมือปฏิบัติซ้ำ ๆ ซึ่งสำหรับธุรกิจร้านค้าที่มีการซื้อขายสินค้าโดยมีความเป็นจุดเด่นคือเป็นแอปที่จัดการหน้าร้านไปจนถึงหลังร้าน เช่นเป็นเครื่องคิดเงิน มีตัวสแกนบาร์โค้ดรับสินค้าเข้าพร้อมกำหนดราคาขายราคาต้นทุนราคาส่วนลด ตั้งโปรโมชั่นสินค้าได้ กำหนดส่วนลดสินค้า ดูรายการบัญชีรายรับรายจ่าย ต้นทุนกำไรขาดทุน ดูยอดขาย จำนวนสินค้าที่เหลือ สินค้าที่ขายดี สต็อกสินค้า ผู้เรียนสร้างธุรกิจศึกษาขึ้นและทดสอบด้วยเครื่องมือ Topworksheet ตามลำดับจึงสรุปได้ว่า การจัดการเรียนรู้ระบบการปฏิบัติงานธุรกิจซื้อขายสินค้าส่งผล 1.ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจระบบงานธุรกิจค้าปลีกมากขึ้นโดยผู้สอนทำการวัดความรู้ผู้เรียนด้วย Topworksheet เรื่องระบบงานขั้นตอนการปฏิบัติงานค้าปลีก ผู้เรียนมีความรู้ผ่านร้อยละ 75 ทุกคน 2. ผู้เรียนสามารถสร้างธุรกิจบน Application ShopChamp คนละ 1 ธุรกิจ



ภาพสื่อเรื่องระบบปฏิบัติงานธุรกิจจำหน่ายสินค้า ด้วย Application ShopChamp