

บทเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์ ด้วยโปรแกรม Google Site วิชาการขายและการตลาดเบื้องต้น

ศุภานันท์ ทำศรี^{*1}

วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต

เบอร์โทรศัพท์ 0836329654

อีเมล sayanin@ptech.ac.th

Google Sites เป็นแพลตฟอร์มสร้างเว็บไซต์ที่ใช้สร้างบทเรียนออนไลน์เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมอย่างยิ่งในการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ ที่ประกอบด้วยโครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา หน่วยการเรียนรู้ เนื้อหา แบบทดสอบ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้สนใจสามารถศึกษาค้นคว้าความรู้ได้ด้วยตนเอง ปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาผู้วิจัยประสบปัญหาคือผู้เรียนเรียนไม่ทันในเนื้อหาบางหน่วย ไม่ส่งงาน ไม่ได้ทำแบบทดสอบ สืบเนื่องจากการที่ผู้เรียนไม่ได้มาเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนที่มีผลสูงสุด สื่อการสอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ นำเอาแนวคิดทฤษฎี ADDIE Model หลักการออกแบบการเรียนรู้ ที่เน้นการเก็บข้อมูลอย่างละเอียด และนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร สื่อ หรือกิจกรรม ตั้งแต่ขั้นเริ่มต้น ไปจนถึงขั้นตอนสุดท้ายเพื่อให้ตอบโจทย์ผู้เข้าเรียนมากที่สุด

หลักการจัดการเรียนการสอนดำเนินการหาประสิทธิภาพของสื่อ E1/E2 ดังนี้ ใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ศึกษาเนื้อหาโดยการนำคลิปวิดีโอหัวข้อ เทคนิค 7 ขั้นตอนการปิดการขายได้มากขึ้น ดร.ต่อม อยาไทย จาก https://www.youtube.com/watch?v=shU4Cs_gkmo ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แบบทดสอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน (E1) เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน กิจกรรมมีดังนี้ เนื้อหาบทเรียน, แบบทดสอบเก็บคะแนน ใช้หลักจัดการเรียนรู้ผ่านบทเรียนออนไลน์ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ผู้วิจัยสร้างสื่อแสดงกิจกรรมแบบ Realtime การหาประสิทธิภาพของ E2 มาจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนจำนวน 10 ข้อ บุณการเข้าสู่การทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ โดยผู้เรียนต้องศึกษาบทเรียนออนไลน์ผ่านเนื้อหาบทเรียนและแบบทดสอบเก็บคะแนน ผลที่ได้คือบทเรียนออนไลน์มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 80/80 ประโยชน์ที่ผู้เรียนได้รับคือมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้นผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 ทุกคนโดยวัดจากแบบทดสอบวัดความรู้

