

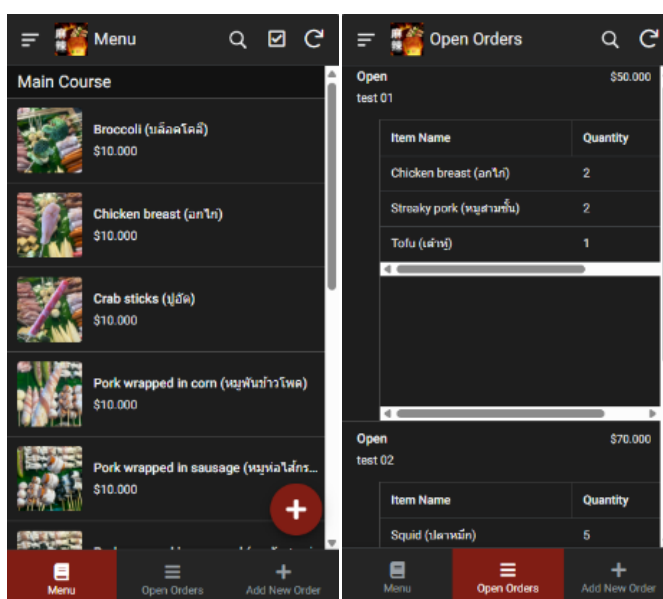
ระบบจัดการ Order อาหาร (ร้านหม่าล่า)

ชาตร ดวงเดือน^{*1}, อธิวัฒน์ จ่านงค์รักษ์²,
จิตติพัฒน์ ศุภกนิษฐกุลวิไล³
วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต
เบอร์โทรศัพท์ : 0657720977
อีเมล : dr.tea0411@gmail.com

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาระบบที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็น การเลือกใช้ App sheet ในการพัฒนาระบบจัดการออเดอร์อาหารนี้ เกิดจากความต้องการที่จะสร้างโซลูชันที่ เข้าถึงง่าย รวดเร็วในการพัฒนา และมีต้นทุนต่ำ

คณะผู้จัดทำเล็งเห็นความสำคัญจึงทดลองนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการ ร้านหม่าล่า ซึ่งเป็นธุรกิจเล็ก ๆ ของสมาชิกในกลุ่ม การรับออเดอร์ของร้านเป็นวิธีการการจดด้วยกระดาษหรือบันทึกบนสมุด ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ เช่น ความผิดพลาดในการบันทึก การจดด้วยมืออาจนำไปสู่การตกหล่นของรายการอาหาร การบันทึกชื่ออาหารผิด หรือการคำนวณยอดรวมผิดพลาด โดยทางกลุ่มได้ทดลองพัฒนาระบบจัดการ Order อาหาร ด้วย App Sheet มาใช้การสั่งอาหารอัตโนมัติ โดยใช้แท็บเล็ตหรือSmart Phone สแกน QR Code หน้าร้าน เลือกรายการอาหาร และกดส่งข้อมูล ซึ่งมีข้อดีคือลูกค้าไม่ต้องรอฟังก์ชันมาให้บริการ ทำให้ประหยัดเวลาและลดความยุ่งยากในการสั่งอาหาร ช่วยให้แม่ค้าสามารถจัดการคำสั่งซื้อได้อย่างรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทั่วทั้งที่ การใช้ระบบนี้จึงไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า แต่ยังช่วยให้การดำเนินงานของร้านหม่าล่ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ระบบจัดการ Order อาหาร (ร้านหม่าล่า) ด้วย App Sheet ไม่เพียงแต่เป็นการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของร้านอาหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น แต่ยังเป็น การขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่นวัตกรรม ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี และสร้างรากฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่งให้กับผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนสอดคล้องโดยตรงกับเป้าหมายที่ 9 ของสหประชาชาติในการส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน สร้างนวัตกรรม และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่ง



ภาพหน้าตาของระบบจัดการ Order ร้านหม่าล่า